

Formation Intra Entreprise Réduire mon DMR

Durée et organisation :

Durée : 1 jour soit au total 7h
9H-12h30 / 1330h-17h

Modalités pédagogique :

80% en méthode active (mises en pratique, travaux en équipes)
Remise d'un livret participant/e numérique intégrant les exercices produits après la formation. Un appui personnalisé peut être effectué aux pauses et en fin de journée.

Modalités d'évaluation :

Mises en situation présentielles opérationnelles
évaluations à chaud sur les formateurs

La cible :

Toute personne ayant à réaliser des relances de règlements et utiliser Eloficash

Prérequis des participants:

Aucun

Tarifs :

1300 € HT / journée + frais

Modalités et délais

d'accès : L'accès à nos formations peut être initié, soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier, soit à l'initiative propre du salarié. Pour chaque demande de formation, notre service réalise dans la mesure du possible un entretien téléphonique afin d'établir une formation personnalisée qui prend en compte les attentes, les préférences et les contraintes du prospect. Une politique de prévention de la violence dans leur(s) établissement(s) peut-être également proposée. Lors de cet entretien, les modalités de déroulement et de sanction de la formation, le ou les objectifs, les connaissances et les compétences acquises, les sources de financement, etc..., sont précisés. Une proposition commerciale (hors subrogation OPCO) est transmise, un programme adapté ainsi qu'une fiche client, qui permet de faciliter les échanges administratifs. A réception du devis signé l'organisation logistique, technique, pédagogique et financière est établie lors des divers échanges avec notre service formation et le commanditaire. **Le délai d'accès aux formations, tient compte de ces différentes formalités afin d'être accessible dans un temps minimum d'un mois avant le début de l'action.**

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Toutes nos formations sont accessibles et adaptables aux personnes en situation de handicap et nous veillons au respect des conditions d'accueil.

De plus, tous nos formateurs/intervenants y sont sensibilisés

Objectifs :

A l'issue du stage, les participants sont capables de :

- Optimiser ma capacité à animer mon process de relance ELOFICASH.

Programme

- Comprendre la nécessité d'être des acteurs de la relance
- Connaître le nouveau logiciel ELOFICASH sur « LA RELANCE EXPERT »
 - ✓ Savoir m'inscrire dans le nouveau process
- Inscrire mes actions dans une logique commerciale
- Structurer l'émission d'appel
- Traiter les objections clients
- Gérer une situation difficile avec méthode : litiges, réclamations...
- Structurer des argumentaires
- Restituer l'information recueillie suite à mon écoute active
- Savoir faire passer les bons messages aux chefs d'agence pour optimiser les relances.
 - ✓ Outiller les chefs d'agence pour leurs actions de relances au téléphone et en face à face : les aider à prioriser de façon pertinente.

Contact : Thierry RAVIGNEAUX contact@hda-s.com Tél : 06 64 14 63 50



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



www.hda-s.com